

En la ciudad de Córdoba, a los 17 días del mes de febrero de 2022, siendo las 15:00 hs comparecen ante mí Mirna Lozano, funcionaria actuante de esta autoridad de aplicación de la Agencia Territorial Córdoba del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.- en representación de la **ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES ARGENTINOS DE CENTROS DE CONTACTOS (A.T.A.C.C.)** comparecen los señores **WALTER FRANZONE D.N.I. 20.346.931** , en su carácter de Secretario General, **ARIEL BALMASEDA D.N.I 27.656.901** en su carácter de Secretario Adjunto, **ALBANO BASCONSELA D.N.I: 26.380.725**, en su carácter de Secretario de Finanzas, **BELEN GARAY D.N.I. 32.772.707**, en su carácter de Secretaria de Prensa, Difusión y Redes Sociales y **RICARDO MURUA D.N.I. 30.469.188**, en su carácter de Secretario Administrativo y Actas acompañados por el letrado apoderado Dr. **LUCIANO CIARAVINO**.

Por la representación de la **CÁMARA ARGENTINA DE CENTROS DE CONTACTO (C.A.C.C.)**, comparecen el Sr. **MIGUEL ANGEL LOPEZ DNI 11.877.356**, en su carácter de Presidente, el Ing. **ALBRISI SEBASTIÁN D.N.I:18.448.570**, en su carácter de Vicepresidente 1º, el Cr. **MARCELO GUSTAVO BECHARA DNI 16.015.497**, en su carácter de Pro Secretario, el Cr. **RAÚL CRAVERO DNI: 12.333.764** en su carácter de Gerente Ejecutivo, junto con el Sr. **SEBASTIAN AMAYA DNI: 23.824.210**, en su carácter de Revisor de Cuenta, **ROMINA INÉS MARCELETTI DNI 27.501.494**, en representación de KONECTA, acompañados por el Dr. **JORGE SAPPÍA** en su carácter de representante legal.

Abierto el acto por esta autoridad, en el carácter todos de miembros paritarios de la comisión negociadora, las partes constituidas en el presente expediente manifiestan que comparecen en ejercicio de las representaciones invocadas, las cuales son motivo de recíproco reconocimiento en tanto signatarias del convenio colectivo de trabajo CCT 688/14 los cuales han llegado al siguiente acuerdo paritario salarial.

**PRIMERO:** las partes ratifican, en el presente acto, en todos sus términos los acuerdos salariales suscriptos con fecha 14 de mayo de 2021 y 24 de agosto de 2021, los cuales mantienen su vigencia y deberán abonarse como previamente fueron pactados. Y dejan constancia de que el presente acuerdo es adicional y complementario a los mismos.

**SEGUNDO:** por la presente, se conviene adicionar a los acuerdos salariales ya mencionados, un incremento salarial del TRES POR CIENTO (3%), a pagarse con los haberes de febrero de 2022; y un incremento salarial del DIEZ POR CIENTO (10%), a pagarse con los haberes de marzo de 2022. Estos incrementos, se abonarán con carácter de asignación no remunerativa (Art. 6 Ley 24.241), en su valor nominal y no acumulativamente. Las asignaciones aquí pactadas se abonarán bajo la denominación "Incremento No Remunerativo Acuerdo febrero 2022" en forma completa o abreviada.

**TERCERO:** Para la aplicación y cálculo de todos los incrementos aquí establecidos, se tomará como base de cálculo la escala salarial de básicos convencionales correspondientes para cada categoría a los valores expresados al mes de mayo de 2021.-

**CUARTO:** Tratándose de asignaciones de carácter excepcional, no habitual ni regular, por el plazo de vigencia del presente acuerdo, los importes correspondientes a la misma se abonarán con carácter no remunerativo, no incorporándose a los salarios básicos, y no serán contributivos a ningún efecto ni generará aportes y contribuciones a los subsistemas de la seguridad social, con las únicas excepciones de: 1) Aportes y contribuciones de la Obra Social de los Trabajadores Argentinos de Centros de Contacto; 2) Aportes establecidos en el art. 35, 36 y 37 del CCT 688/14.

Los aportes mencionados, se harán sobre el monto nominal de cada cuota que perciba el trabajador comprendido en el presente acuerdo.

Sobre los importes que resulten del incremento pactado en el presente acuerdo – mientras mantengan su condición de No Remunerativos –, no se aplicará ningún equivalente respecto de los adicionales previstos en el CCT 688/14, ni tampoco integrará la base de cálculo de cualquier concepto basado en el rubro salarial, entre ellos el sueldo anual complementario.

**QUINTO:** Los trabajadores que se encuentren suspendidos en el marco de los acuerdos celebrados entre ATACC y la CACC, Art.- 223 bis LCT, percibirán las sumas pactadas en el presente acuerdo de manera proporcional a la prestación dineraria no remunerativa pactada en los acuerdos de suspensiones señalados. En caso que las suspensiones abarquen fracciones del mes trabajado, el trabajador percibirá con la reducción pactada en este artículo sólo los días afectados a la suspensión.

**SEXTO:** Cuando la prestación de servicios fuere inferior a la jornada máxima legal o convencional de cada categoría profesional, o cuando hayan incurrido en ausencias por causas injustificadas, los trabajadores percibirán la asignación en forma proporcional a la jornada efectivamente trabajada.

**SEPTIMO:** Los incrementos no remunerativos y no acumulativos previstos en el Artículo Segundo del presente acuerdo, para los meses de febrero y marzo de 2022, se incorporarán, en su valor nominal, a los salarios básicos convencionales de cada categoría y jornada a partir del mes de abril de 2022

**OCTAVO:** Se resuelve prorrogar en idénticos términos y condiciones, desde enero 2022 a marzo de 2022, ambos inclusive, el Convenio de Emergencia por suspensión de actividades para el sostenimiento de los puestos de trabajo y la actividad productiva, homologado mediante RESOL-2020-855-APN-ST#MT y posteriormente prorrogado mediante Resol. RESOL-2020-1512-APN-ST#MT y resoluciones posteriores.

**NOVENO:** se ratifica en todos sus términos la CONTRIBUCIÓN EXTRAORDINARIA, pactada en la cláusula DECIMA, del acuerdo firmado el día 14 de mayo de 2021, a cargo de las empresas, a favor de la OBRA SOCIAL DE TRABAJADORES ARGENTINOS DE CENTROS DE CONTACTO - OSTACC -

**DECIMO:** En caso que, para dicha fecha todavía no se hubiera homologado el presente acuerdo por parte del Ministerio De Trabajo, Empleo y Seguridad Social, las empresas se comprometen a abonar dicha asignación en los términos aquí establecidos consignándola como un rubro independiente denominado " Incremento No Remunerativo Acuerdo febrero de 2022".

**UNDECIMO:** En el ANEXO I se presentan las escalas salariales correspondientes como parte integrante del presente acuerdo.

**DUODÉCIMO:** Las partes asumen el compromiso de reunirse como máximo en el mes de mayo de 2022, a pedido de cualquiera de las mismas, a fin de analizar las escalas salariales convencionales, sumas, porcentajes, incorporaciones, atento las variaciones económicas que podrían haber afectado las escalas pactadas en el presente acuerdo, o ante una situación que superara de manera extraordinaria las actualizaciones salariales aquí acordadas.

Las partes, solicitan la pronta homologación del presente acuerdo por parte del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.

Siendo las 17:00 habiendo las partes arribado al presente acuerdo, solicitándose su homologación se deja constar que se procederá a la elevación al efecto a la DNRYRT previa lectura y ratificación ante mi funcionario actuante que en este acto certifico y doy fe .-



Miguel A López  
CACC - Presidente



Sebastián Albrisi  
CACC – Vicepresidente 1°



Marcelo Bechara  
CACC - Prosecretario



JORGE SAPPÍA  
ABOGADO  
C.A. SAPPÍA & CIA. S.R.L. 01/03/11  
C.A. SAPPÍA & CIA. S.R.L. 01/03/11  
C.A. SAPPÍA & CIA. S.R.L. 01/03/11

Jorge Sappia  
CACC - Abogado



Sebastián Amaya  
CACC - Revisor de Cuenta



Raúl Cravero  
CACC – Gerente Ejecutivo



Romina Inés Marceletti  
CACC - Representante de Konecta



Albano Basconsela  
ATACC - Secretario de Finanzas



Walter Franzone  
ATACC- Secretario General



Ariel Balmaseda  
ATACC-Secretario Adjunto



Luciano Ciaravino  
ATACC Abogado



Belén Garay  
ATACC – Sec. de Prensa  
Difusión y Redes Sociales



Ricardo Murua  
ATACC – Sec.  
Administrativo y Actas



Mirna Lozano Bosch  
Apoderada MTEySS

**ANEXO 1: ESCALAS SALARIALES ATACC – CACC / FEBRERO DE 2022 A MARZO DE 2022**

| Escalas Salariales   | CATEGORIA | JORNADA      | Febrero de 2022 |  | TOTAL        |
|----------------------|-----------|--------------|-----------------|--|--------------|
|                      |           |              | BASICO          | AUMENTO NO REMU. 16% ACUERDO MAYO 2021 |              |
| Categoría 1 Manten.  | 48        | \$ 70.587,81 | \$ 9.035,24     | \$ 1.694,11                            | \$ 81.317,16 |
| Categoría 2 Adminis. | 48        | \$ 71.329,29 | \$ 9.130,15     | \$ 1.711,90                            | \$ 82.171,34 |
| Categoría 3 Operac.  | 36        | \$ 56.092,13 | \$ 7.179,79     | \$ 1.346,21                            | \$ 64.618,13 |
| Categoría 3 Operac.  | 35,5      | \$ 55.313,07 | \$ 7.080,07     | \$ 1.327,51                            | \$ 63.720,66 |
| Categoría 3 Operac.  | 35        | \$ 54.534,02 | \$ 6.980,35     | \$ 1.308,82                            | \$ 62.823,18 |
| Categoría 3 Operac.  | 34,5      | \$ 53.754,96 | \$ 6.880,63     | \$ 1.290,12                            | \$ 61.925,71 |
| Categoría 3 Operac.  | 34        | \$ 52.975,90 | \$ 6.780,91     | \$ 1.271,42                            | \$ 61.028,23 |
| Categoría 3 Operac.  | 33,5      | \$ 52.196,84 | \$ 6.681,20     | \$ 1.252,72                            | \$ 60.130,77 |
| Categoría 3 Operac.  | 33        | \$ 51.417,79 | \$ 6.581,48     | \$ 1.234,03                            | \$ 59.233,29 |
| Categoría 3 Operac.  | 32,5      | \$ 50.638,73 | \$ 6.481,76     | \$ 1.215,33                            | \$ 58.335,82 |
| Categoría 3 Operac.  | 32        | \$ 49.859,67 | \$ 6.382,04     | \$ 1.196,63                            | \$ 57.438,34 |
| Categoría 3 Operac.  | 31,5      | \$ 49.080,61 | \$ 6.282,32     | \$ 1.177,93                            | \$ 56.540,87 |
| Categoría 3 Operac.  | 31        | \$ 48.301,56 | \$ 6.182,60     | \$ 1.159,24                            | \$ 55.643,39 |
| Categoría 3 Operac.  | 30,5      | \$ 47.522,50 | \$ 6.082,88     | \$ 1.140,54                            | \$ 54.745,92 |
| Categoría 3 Operac.  | 30        | \$ 46.743,44 | \$ 5.983,16     | \$ 1.121,84                            | \$ 53.848,44 |
| Categoría 3 Operac.  | 29,5      | \$ 45.964,38 | \$ 5.883,44     | \$ 1.103,14                            | \$ 52.950,97 |
| Categoría 3 Operac.  | 29        | \$ 45.185,33 | \$ 5.783,72     | \$ 1.084,45                            | \$ 52.053,49 |
| Categoría 3 Operac.  | 28,5      | \$ 44.406,27 | \$ 5.684,00     | \$ 1.065,75                            | \$ 51.156,02 |
| Categoría 3 Operac.  | 28        | \$ 43.627,21 | \$ 5.584,28     | \$ 1.047,05                            | \$ 50.258,54 |
| Categoría 3 Operac.  | 27,5      | \$ 42.848,15 | \$ 5.484,56     | \$ 1.028,35                            | \$ 49.361,07 |
| Categoría 3 Operac.  | 27        | \$ 42.069,10 | \$ 5.384,84     | \$ 1.009,66                            | \$ 48.463,60 |
| Categoría 3 Operac.  | 26,5      | \$ 41.290,04 | \$ 5.285,12     | \$ 990,96                              | \$ 47.566,12 |
| Categoría 3 Operac.  | 26        | \$ 40.510,98 | \$ 5.185,40     | \$ 972,26                              | \$ 46.668,65 |
| Categoría 3 Operac.  | 25,5      | \$ 39.731,93 | \$ 5.085,69     | \$ 953,57                              | \$ 45.771,18 |
| Categoría 3 Operac.  | 25        | \$ 38.952,87 | \$ 4.985,97     | \$ 934,87                              | \$ 44.873,71 |
| Categoría 3 Operac.  | 24,5      | \$ 38.173,81 | \$ 4.886,25     | \$ 916,17                              | \$ 43.976,23 |
| Categoría 3 Operac.  | 24        | \$ 37.394,75 | \$ 4.786,53     | \$ 897,47                              | \$ 43.078,76 |
| Categoría 3 Operac.  | 23,5      | \$ 36.615,70 | \$ 4.686,81     | \$ 878,78                              | \$ 42.181,28 |
| Categoría 3 Operac.  | 23        | \$ 35.836,64 | \$ 4.587,09     | \$ 860,08                              | \$ 41.283,81 |
| Categoría 3 Operac.  | 22,5      | \$ 35.057,58 | \$ 4.487,37     | \$ 841,38                              | \$ 40.386,33 |
| Categoría 3 Operac.  | 22        | \$ 34.278,52 | \$ 4.387,65     | \$ 822,68                              | \$ 39.488,86 |
| Categoría 3 Operac.  | 21,5      | \$ 33.499,47 | \$ 4.287,93     | \$ 803,99                              | \$ 38.591,38 |
| Categoría 3 Operac.  | 21        | \$ 32.720,41 | \$ 4.188,21     | \$ 785,29                              | \$ 37.693,91 |
| Categoría 3 Operac.  | 20,5      | \$ 31.941,35 | \$ 4.088,49     | \$ 766,59                              | \$ 36.796,43 |
| Categoría 3 Operac.  | 20        | \$ 31.162,29 | \$ 3.988,77     | \$ 747,89                              | \$ 35.898,96 |

| Escalas Salariales   |         | Marzo de 2022 |  |  |              |
|----------------------|---------|---------------|--|--|--------------|
| CATEGORIA            | JORNADA | BASICO        | AUMENTO<br>NO REMU.<br>16%<br>ACUERDO<br>MAYO 2021 | AUMENTO<br>NO REMU.<br>13%<br>ACUERDO<br>FEBRERO<br>2022 | TOTAL        |
| Categoría 1 Manten.  | 48      | \$ 70.587,81  | \$ 9.035,24  | \$ 7.341,13  | \$ 86.964,18 |
| Categoría 2 Adminis. | 48      | \$ 71.329,29  | \$ 9.130,15  | \$ 7.418,25  | \$ 87.877,69 |
| Categoría 3 Operac.  | 36      | \$ 56.092,13  | \$ 7.179,79  | \$ 5.833,58  | \$ 69.105,50 |
| Categoría 3 Operac.  | 35,5    | \$ 55.313,07  | \$ 7.080,07  | \$ 5.752,56  | \$ 68.145,70 |
| Categoría 3 Operac.  | 35      | \$ 54.534,02  | \$ 6.980,35  | \$ 5.671,54  | \$ 67.185,90 |
| Categoría 3 Operac.  | 34,5    | \$ 53.754,96  | \$ 6.880,63  | \$ 5.590,52  | \$ 66.226,10 |
| Categoría 3 Operac.  | 34      | \$ 52.975,90  | \$ 6.780,91  | \$ 5.509,49  | \$ 65.266,30 |
| Categoría 3 Operac.  | 33,5    | \$ 52.196,84  | \$ 6.681,20  | \$ 5.428,47  | \$ 64.306,51 |
| Categoría 3 Operac.  | 33      | \$ 51.417,79  | \$ 6.581,48  | \$ 5.347,45  | \$ 63.346,72 |
| Categoría 3 Operac.  | 32,5    | \$ 50.638,73  | \$ 6.481,76  | \$ 5.266,43  | \$ 62.386,92 |
| Categoría 3 Operac.  | 32      | \$ 49.859,67  | \$ 6.382,04  | \$ 5.185,41  | \$ 61.427,12 |
| Categoría 3 Operac.  | 31,5    | \$ 49.080,61  | \$ 6.282,32  | \$ 5.104,38  | \$ 60.467,32 |
| Categoría 3 Operac.  | 31      | \$ 48.301,56  | \$ 6.182,60  | \$ 5.023,36  | \$ 59.507,52 |
| Categoría 3 Operac.  | 30,5    | \$ 47.522,50  | \$ 6.082,88  | \$ 4.942,34  | \$ 58.547,72 |
| Categoría 3 Operac.  | 30      | \$ 46.743,44  | \$ 5.983,16  | \$ 4.861,32  | \$ 57.587,92 |
| Categoría 3 Operac.  | 29,5    | \$ 45.964,38  | \$ 5.883,44  | \$ 4.780,30  | \$ 56.628,12 |
| Categoría 3 Operac.  | 29      | \$ 45.185,33  | \$ 5.783,72  | \$ 4.699,27  | \$ 55.668,32 |
| Categoría 3 Operac.  | 28,5    | \$ 44.406,27  | \$ 5.684,00  | \$ 4.618,25  | \$ 54.708,52 |
| Categoría 3 Operac.  | 28      | \$ 43.627,21  | \$ 5.584,28  | \$ 4.537,23  | \$ 53.748,72 |
| Categoría 3 Operac.  | 27,5    | \$ 42.848,15  | \$ 5.484,56  | \$ 4.456,21  | \$ 52.788,92 |
| Categoría 3 Operac.  | 27      | \$ 42.069,10  | \$ 5.384,84  | \$ 4.375,19  | \$ 51.829,12 |
| Categoría 3 Operac.  | 26,5    | \$ 41.290,04  | \$ 5.285,12  | \$ 4.294,16  | \$ 50.869,32 |
| Categoría 3 Operac.  | 26      | \$ 40.510,98  | \$ 5.185,40  | \$ 4.213,14  | \$ 49.909,52 |
| Categoría 3 Operac.  | 25,5    | \$ 39.731,93  | \$ 5.085,69  | \$ 4.132,12  | \$ 48.949,74 |
| Categoría 3 Operac.  | 25      | \$ 38.952,87  | \$ 4.985,97  | \$ 4.051,10  | \$ 47.989,94 |
| Categoría 3 Operac.  | 24,5    | \$ 38.173,81  | \$ 4.886,25  | \$ 3.970,08  | \$ 47.030,14 |
| Categoría 3 Operac.  | 24      | \$ 37.394,75  | \$ 4.786,53  | \$ 3.889,05  | \$ 46.070,34 |
| Categoría 3 Operac.  | 23,5    | \$ 36.615,70  | \$ 4.686,81  | \$ 3.808,03  | \$ 45.110,54 |
| Categoría 3 Operac.  | 23      | \$ 35.836,64  | \$ 4.587,09  | \$ 3.727,01  | \$ 44.150,74 |
| Categoría 3 Operac.  | 22,5    | \$ 35.057,58  | \$ 4.487,37  | \$ 3.645,99  | \$ 43.190,94 |
| Categoría 3 Operac.  | 22      | \$ 34.278,52  | \$ 4.387,65  | \$ 3.564,97  | \$ 42.231,14 |
| Categoría 3 Operac.  | 21,5    | \$ 33.499,47  | \$ 4.287,93  | \$ 3.483,94  | \$ 41.271,34 |
| Categoría 3 Operac.  | 21      | \$ 32.720,41  | \$ 4.188,21  | \$ 3.402,92  | \$ 40.311,54 |
| Categoría 3 Operac.  | 20,5    | \$ 31.941,35  | \$ 4.088,49  | \$ 3.321,90  | \$ 39.351,74 |
| Categoría 3 Operac.  | 20      | \$ 31.162,29  | \$ 3.988,77  | \$ 3.240,88  | \$ 38.391,94 |

| Escalas Salariales   |         | Abril 2022   |
|----------------------|---------|--------------|
| CATEGORIA            | JORNADA | BASICO       |
| Categoría 1 Manten.  | 48      | \$ 86.964,18 |
| Categoría 2 Adminis. | 48      | \$ 87.877,69 |
| Categoría 3 Operac.  | 36      | \$ 69.105,50 |
| Categoría 3 Operac.  | 35,5    | \$ 68.145,70 |
| Categoría 3 Operac.  | 35      | \$ 67.185,90 |
| Categoría 3 Operac.  | 34,5    | \$ 66.226,10 |
| Categoría 3 Operac.  | 34      | \$ 65.266,30 |
| Categoría 3 Operac.  | 33,5    | \$ 64.306,51 |
| Categoría 3 Operac.  | 33      | \$ 63.346,72 |
| Categoría 3 Operac.  | 32,5    | \$ 62.386,92 |
| Categoría 3 Operac.  | 32      | \$ 61.427,12 |
| Categoría 3 Operac.  | 31,5    | \$ 60.467,32 |
| Categoría 3 Operac.  | 31      | \$ 59.507,52 |
| Categoría 3 Operac.  | 30,5    | \$ 58.547,72 |
| Categoría 3 Operac.  | 30      | \$ 57.587,92 |
| Categoría 3 Operac.  | 29,5    | \$ 56.628,12 |
| Categoría 3 Operac.  | 29      | \$ 55.668,32 |
| Categoría 3 Operac.  | 28,5    | \$ 54.708,52 |
| Categoría 3 Operac.  | 28      | \$ 53.748,72 |
| Categoría 3 Operac.  | 27,5    | \$ 52.788,92 |
| Categoría 3 Operac.  | 27      | \$ 51.829,12 |
| Categoría 3 Operac.  | 26,5    | \$ 50.869,32 |
| Categoría 3 Operac.  | 26      | \$ 49.909,52 |
| Categoría 3 Operac.  | 25,5    | \$ 48.949,74 |
| Categoría 3 Operac.  | 25      | \$ 47.989,94 |
| Categoría 3 Operac.  | 24,5    | \$ 47.030,14 |
| Categoría 3 Operac.  | 24      | \$ 46.070,34 |
| Categoría 3 Operac.  | 23,5    | \$ 45.110,54 |
| Categoría 3 Operac.  | 23      | \$ 44.150,74 |
| Categoría 3 Operac.  | 22,5    | \$ 43.190,94 |
| Categoría 3 Operac.  | 22      | \$ 42.231,14 |
| Categoría 3 Operac.  | 21,5    | \$ 41.271,34 |
| Categoría 3 Operac.  | 21      | \$ 40.311,54 |
| Categoría 3 Operac.  | 20,5    | \$ 39.351,74 |
| Categoría 3 Operac.  | 20      | \$ 38.391,94 |